

平成31年度 和寒町老人デイサービスセンター健楽苑 運営計画書

(1) 基本理念

高齢化の進む地域社会において高齢者自身が喜びに満ち生活意欲が培われる場、共に助け合いながら安心して在宅で生活していけるよう、ご利用者やご家族、地域から求められる多大なニーズに応え、より良いサービスを提供していかねばなりません。

和寒町老人デイサービスセンター健楽苑は、地域高齢者福祉の一翼を担う施設として常に向上意欲を持ちながら、施設の持つ人的物的資源を最大限に提供し地域福祉に貢献していきます。

(2) 目標

誰もが住み慣れた自宅で家族や友人、地域の方と触れ合いながらいつまでも在宅生活を続けていきたいと願っています。そのなかで私たちは介護保険法に基づく在宅三本柱〔デイサービス・ホームヘルプサービス・ショートステイ〕の一つとして常に「在宅支援」の視点を忘れずにご利用者様、ご家族様、各関係機関とも連携を図りながら、この町で安心して暮らし続けることが出来るためのサービスを提供していきます。

(3) 事業内容

①介護サービス

1. 通所介護計画

ご利用者様、ご家族様の要望を踏まえ、楽しく利用ができるための通所介護計画を作成し、充実した在宅生活が継続して送れるよう努めていきます。

2. 食事サービス

ご利用者様の要望、身体状況に合わせ、栄養バランスの良い食事の提供と食事のしやすい環境を整え、みんなで楽しく、ゆっくりと食事ができるよう努めていきます。また、必要に応じ、口腔ケアを行い、口腔内の環境を清潔に保ち、かつ、口腔機能の維持のため食事前のえん下体操を実施します。

3. 排泄サービス

ご利用者様の気持ちやプライバシーに十分配慮し、安心して排泄できるケアに努めていきます。また、健康状態の把握も行っていきます。

4. 入浴サービス

ご利用者様が楽しみとされている入浴は、身体状況に合わせた浴槽で、気持ち良く他のご利用者様ともゆったり楽しく、からだも心も爽快になって頂けるよう努めていきます。

5. 健康チェック

体調の変化を迅速に把握するために利用時は看護師等が健康チェックを行い、必要に応じてご家族様と連絡をとり合いながら、体調管理を行います。ご利用の際は、お元気に過ごして頂けるよう支援していきます。

6. 送迎サービス

施設とご自宅間は、「ドアからドア」の対応を徹底し、引率職員が安全に配慮して安心してご利用して頂けるよう送迎を行います。必要に応じて、ご利用者様のご自宅の安全確認(施錠、火の元など)も行います。

また、職員は、ご家族様との情報交換を行い、サービスの提供に努めていきます。

7. 身体機能の維持

わが町の高齢化率は、他市町村と比較しても大変高く、要介護者の重度化や認知症高齢者は増加傾向にあります。そのため認知症予防や症状の改善に向けたレクリエーションなどを取り入れていきます。また、ご自宅でも行えるようなレクリエーションや体操を計画し提供していくなど身体機能の維持を図ります。

◆ レクリエーション

ご利用者様が楽しみながら季節を感じられる作品作りやゲームなどを行っています。また、脳の活性化に繋がるような脳のトレーニング（見る、聞く、書く、考えるなど）のレクリエーションを提供していきます。

◆ えんげ体操・口腔ケア

発語や噛む・飲み込むなどの動作が維持できるよう実施していきます。

◆ リハビリ体操

日常生活で行えるリハビリ動作やゴムバンドを使用した体操を行い、身体機能の維持を図っていきます。

8. 行事

季節感を大切にした行事を計画し、楽しんで頂けるよう努めていきます。

9. 生活・介護相談

ご利用者様からの相談については、プライバシーに配慮した環境を整え、ゆっくりと世間話や悩み事が話せるように、努めていきます。

在宅生活での悩みや相談事は関係機関と協力して援助を行い、健康で楽しく過ごして頂けるよう支援していきます。

(4) ご家族や関係機関との連携

ご利用者様の身体状況や生活状況を把握するために、ご家族様や各居宅介護支援事業所とも情報交換を行い、情報の共有化を図っていきます。

さらに居宅介護支援事業所をはじめ介護・福祉サービスに関わる各事業所とも連携を図りながら在宅高齢者の多様なニーズを把握し、柔軟に対応出来るように努めていきます。

在宅で介護されているご家族様に対しては、日頃からの悩みや不安を気軽に相談ができ、介護負担軽減にも繋げられるよう、介護者教室等を開催し、ご利用者様が継続して在宅生活を送り続けられるよう支援していきます。

(5) プライバシーの保護

入浴や排泄ケアでは出来る限りプライバシーや羞恥心に配慮するとともに生活面や身体面等の知り得た個人情報について、徹底した管理を行っていきます。

(6) 介護事故予防

ご利用者様が安心して利用して頂けるよう環境を整え、ケアに努めていきます。

事故発生時のご利用者様の生命維持を第一に優先し、迅速に対応するとともに事故後は多角面から事故原因を究明し、再発防止に努めていきます。

(7) 職員の資質の向上

健楽苑では計画的に職場内研修や自己評価の実施を行い、適切なサービスを提供できるよう職員の質の向上(知識、技術、意識)を図り定期的に業務内容の検討も行っていきます。

さらには施設外研修へ積極的に参加し、専門的知識や技術の習得に努めていきます。

また、職員同士がお互いを尊重し、情報の共有化を図り、笑顔のあふれる職場になるような環境作りと職員としてふさわしい行動がとれるよう職員育成に努めていきます。

(8) 地域との交流

地域との触れ合いを大切に、買い物ツアーや地域行事への参加に取り組んでいきます。

法人事業として実施しております配食サービスについては、ひとり暮らしや高齢者ご夫婦のデイサービスご利用者様からも好評を頂いているところから配食サービス利用者からのご意見を頂きながら継続して提供してまいります。

施設運営の充実を図るため、施設を開放し、地域における健楽苑の使命と役割を認識し、各種のボランティアや慰問なども積極的に受け入れしていきます。