

苑だより 第31号

芳生苑

発行責任者：施設長 村岡松吉
製作編集：広報委員会
発行年月日：平成28年4月28日



開苑40周年記念式

平成27年12月1日、芳生苑が開苑してから40周年という大きな節目にあたり、お祝いを盛大に行いました。ボランティアの皆様によるフラダンスの優雅な舞や職員による迫力ある太鼓の演奏もあり、お祝いに花をそえました。鷺見会長、利用者さん代表による鏡割りを行い、お祝いのお酒もふるまわれました。又、利用者の皆さん全員に職員手作りの色紙を記念品としてプレゼントしました。来苑の際は、ぜひご覧になって下さい。



上手に割れたね!!

迫力満点の和太鼓!!



素敵なフラダンス♡



★ クリスマス会 ★



昨年の12月19日、芳生苑クリスマスバイキング昼食会を開催しました。お寿司やフルーツ、オードブルなど、美味しい料理を食べながら、みんなで楽しいひとときを過ごしました。

多くの方々にご来苑いただき、今年も盛大なクリスマス会となりました。当日お手伝いに来て下さったボランティアクラブさん、喫茶ボランティアさん、ご協力ありがとうございました。



新年あけましておめでとうございます

普段はお酒を飲まない方もお正月は特別！お神酒を飲みながら、みんなで新年のお祝いです。芳生苑内にある手作りの神社へ行き、お賽銭を入れて今年も良い年になりますように…とお参りしてきました。



今年も良い年になりますように…



年賀状配布



ボランティアクラブさんからご利用者様に年賀状が送られました。



歌謡民謡大会

2月26日、歌謡民謡大会を行いました。この日のために練習してきた歌声を、みんなの前で披露しました。緊張しましたが、上手に歌うことができました。



みなさん
上手でしたよ



きょうの1日

ご利用者様のお誕生日をお祝いしました。他のご利用者様から祝福を受け、「もうお祝いされる歳じゃないよ～」と照れ笑いしながら、お祝いのプレゼントを受け取っていました。

はい、ピース!!



みんなで行うレクリエーションの時間です。巨大紙相撲と風船バレーで盛り上がりました。



手作りのお鍋を囲み、みんなで食事会。ご利用者様も一緒にお手伝いして下さいました。



ボランティア・慰問

- ◆ 喫茶ボランティア
- ◆ 抹茶ボランティア
- ◆ 草花の会
- ◆ 和寒ボランティアクラブ
- ◆ コーラスにれ



苦情相談規定に基づき、平成27年度に寄せられた苦情件数等の状況をお知らせします。

区分	件数	解決済み件数	未解決件数	備考
苦情処理委員会の取扱件数	0件	0件	0件	
電話や面談等での苦情件数	0件	2件	1件	改善実施中

今後とも当施設に対しますご指導・ご鞭撻をよろしくお願い申し上げます。

* 寄せられた苦情について

平成27年7月17日に保健衛生に関する苦情、同年12月11日に不適切な行為、さらには平成28年1月6日に職員の対応について3件の苦情が寄せられました。

その苦情内容につきましては、12月11日の苦情を除く2件につきましては、すぐに状況確認を行い、施設全体で対応策、解決策を協議し職員としての心構えを再確認させて頂きました。

寄せられた苦情を真摯に受け止め、ご利用者が安心して生活できるよう、職員一同支援していきますので今後とも変わらぬご指導、ご支援を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

施設長 村岡 松吉



平成28年度の運営計画書を作成し、ご家族の皆様、関係各位に配付させていただきました。

昨年の不適切なケアによって、ご利用者をはじめご家族、各関係機関の方々に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことに心からお詫び申し上げます。

今後におきましては、施設設置者である町から派遣された高齢者施設支援課の職員の協力を頂きながら虐待防止に関する体制整備と職員教育等、さらには「安心して暮らせる施設、ご家族や地域の方から信頼される施設」を目指し、基本理念に基づいてご利用者様の立場に立ったサービスを提供できる様に努めていきます。芳生苑がご利用者様にとって、安心して生活できる住みよい場所となるよう職員一丸となって取り組んで参りますので今後ともご指導、ご鞭撻のほど、宜しくお願い致します。

☆新しい職員☆ よろしくお願ひいたします。

介護員



酒向 里沙

介護員



鈴木 和弥

事務員



五十嵐 ミカ

☆退職の職員☆

～お世話になりました～



介護員 高橋由香里



介護員 池田なつみ